

Titre : test de reunion
Date : 19/11/2025
Participants : laurent jaurey - LOEVA

Résumé

La transcription présente une discussion animée entre Tom, Samir et Will sur les APIs AI de RingCentral, en particulier autour de l'intelligence conversationnelle. Voici les points clés :

- Présentation des intervenants : Tom, Samir et Will se présentent et proposent d'aborder l'utilisation des APIs AI.
- Concept d'AI en conversation : Samir explique que l'intelligence artificielle dans ce contexte dépasse la simple conversion de texte en parole, englobant également l'analyse d'interaction, de sentiment et de motion.
- Utilisation dans les centres de contact : Les APIs peuvent aider les superviseurs à évaluer le sentiment des appels entrants, en leur fournissant des scores de sentiment pour mieux comprendre les interactions.
- Catégories d'APIs supportées : Will mentionne deux catégories, l'audio et le texte, détaillant trois APIs populaires :
 - API de texte en parole
 - API de prononciation en parole (qui identifie qui parle et le temps de parole)
 - API d'identification du locuteur (qui reconnaît les voix précédentes).
- Programme en bêta : Le programme est actuellement en phase bêta, avec un lancement prévu prochainement pour le public, et les intervenants encouragent les retours des utilisateurs.

En somme, la réunion souligne les avancées significatives des APIs AI de RingCentral, leurs applications pratiques, et l'importance de l'engagement utilisateur dans leur développement.