

Titre : test de reunion
Date : 19/11/2025
Participants : laurent jaurey - LOEVA

Résumé

Dans cette transcription, Tom présente une discussion sur les APIs AI de RingCentral axées sur l'intelligence conversationnelle, avec ses collègues Samir et Will. Voici les points clés :

- Introduction des intervenants : Tom, Samir et Will se présentent.
- Focus sur l'AI :
- Samir explique que l'intelligence artificielle (AI) dans le contexte conversationnel inclut des capacités comme la synthèse vocale, l'analyse des interactions et l'analyse de sentiment.
- L'un des principaux usages est l'analyse des appels dans les centres de contact pour évaluer le sentiment des clients.
- Cas d'utilisation des APIs :
- Will décrit deux catégories d'APIs : audio et texte.
- Les APIs les plus populaires comprennent :
 1. Texte à parole, qui convertit l'audio en texte avec ponctuation.
 2. API de prononciation à la parole, qui identifie qui parle et combien de temps.
 3. Identification du parleur, qui peut reconnaître spécifiquement les intervenants si le système a préalablement entraîné.
- État du programme : Le programme est actuellement en bêta et se prépare à un lancement public. Les intervenants espèrent recevoir des retours des utilisateurs.

Le ton de la discussion est informatif et engageant, avec un accent sur l'innovation des solutions d'AI proposées par RingCentral.