



N'ÉCONOMISEZ PAS VOTRE PLAISIR.

Certificat d'adhésion « Panne et Casse + option Assistance – Bien neuf »

Cher Adhérent, Chère Adhérente,

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre adhésion à l'assurance Cdiscount « Panne et Casse + options Assistance – Bien neuf » n°ICICDDP19 en complément de l'achat de votre Bien.

Souscripteur :

Cdiscount, société anonyme au capital de 6 642 912,78 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 424 059 822, immatriculée au registre des intermédiaires en assurance en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance de SPB sous le numéro 13 001 927 (www.orias.fr), et dont le siège est situé 120-126, Quai de Bacalan –33 000 Bordeaux,

Ci-après dénommée « **le Souscripteur** » ou « **Cdiscount** ».

L'Assureur :

Auprès de La Parisienne Assurances, société anonyme au capital de 4 397 888 euros, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 562 117 085, et dont le siège social est situé 120-122, rue Réaumur 75002 Paris. La Parisienne a mandaté **In Confidence Insurance** pour la représenter dans le cadre de la souscription de ce Contrat, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 798 338 182, immatriculée au registre des intermédiaires en assurance en qualité de mandataire d'assurance sous le numéro 14 000 507 (www.orias.fr), et dont le siège social est situé 4, avenue Laurent Cely – Tour d'Asnières Hall D – 92600 Asnières sur Seine.

ci-après dénommée « **La Parisienne** » ou « **l'Assureur** ».

Par l'intermédiaire de :

SPB, société par actions simplifiée au capital de 1 000 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Le Havre sous le numéro 305 109 779, immatriculée au registre des intermédiaires en assurances en qualité de courtier sous le numéro 07 002 642, et dont le siège est situé 71, Quai Colbert 76600 Le Havre,

ci-après dénommée « **SPB** » ou « **le Gestionnaire** »

L'Assureur délègue la gestion des sinistres à SPB.

Cdiscount vous propose les garanties d'assurance en qualité de Mandataire d'Intermédiaire d'Assurance conformément à l'article R513-1 du Code des assurances.

Cdiscount, SPB et l'Assureur sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

Vous trouverez ci-après les informations relatives à votre adhésion:

Informations personnelles de l'Adhérent:

Numéro d'adhésion : 000022749335

Nom de Famille : JAUREY

Prénom : LAURENT

Date de naissance :

Lieu de naissance :

Adresse : 16 RUE FRANCISCO GOYA

Code postal : 40220

Ville : TARNOS

Email : TITOU64@ME.COM

Téléphone : 0607234404

Descriptif du Bien assuré :

Marque : WHIRLPOOL AWOE41048

Modèle : WHIRLPOOL

Numéro de série :

Numéro IMEI :

Prix : 291.66

Date d'achat : 03/02/2020

Information sur l'adhésion :

Formule souscrite : Panne et dommage 5 ans

Date d'effet de l'adhésion : 03/02/2020

Date de fin de l'adhésion : 10/02/2025

**Date d'effet de la garantie Panne et
Dommage électrique :** 03/02/2022

**Date de fin de la garantie Panne et
Dommage électrique :** 10/02/2025

Date d'effet de la garantie Casse : 03/02/2020

Date de fin de la garantie Casse : 10/02/2025

Date d'effet de l'assistance :

Date de fin de l'assistance :

Date d'effet de la Reprise :

Date de fin de la Reprise :

Cotisation TTC :

Montant de la cotisation (Toutes taxes comprises) :

Nous nous permettons de vous rappeler quelques informations relatives à votre Contrat :

- Votre contrat (ci-après dénommé le « **Contrat** ») est composé de ce Certificat d'adhésion ainsi que la Notice d'informations que vous avez reçue lors de votre adhésion au Contrat d'assurance n° ICICDDP19. Vous devez conserver l'ensemble de ces documents sur un support durable pendant toute la durée du Contrat.
- Lorsque vous achetez le Bien pour une utilisation non professionnelle, vous disposez d'un droit de renonciation pendant une période de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date d'adhésion définie ci-dessus. Si vous souhaitez renoncer à votre Contrat, vous pouvez envoyer à SPB un mail ou un courrier postal simple en utilisant le modèle suivant : "Je soussigné, Nom, Prénom, Adresse, l'Adhérent, déclare vouloir renoncer à mon adhésion au Contrat n°ICICDDP19, qui a pris effet en date du XX/XX/XX" Signature.
- Vous pouvez également mettre fin à votre adhésion, dans le même délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date d'adhésion définie ci-dessus, si vous êtes déjà titulaire d'une autre assurance qui couvre des risques identiques à ceux définis dans le présent Contrat, lorsque vous achetez le Bien pour une utilisation non professionnelle.
- Si vous choisissez de renoncer votre adhésion selon l'une des modalités définies ci-dessus, SPB vous remboursera le montant de votre cotisation payée au moment de l'adhésion. Toutefois, si vous déclarez un sinistre pendant la période de renonciation de quatorze (14) jours, vous ne pourrez plus exercer ce droit de renonciation.
- La garantie Panne prend effet à l'issue de la garantie légale de conformité, c'est-à-dire à l'issue d'une durée de 24 mois, à compter de la date de livraison du Bien. La garantie dure pendant une période de 1, 2 ou 3 ans, selon l'option que vous avez choisie lors de l'adhésion.
- La garantie « Dommage Electrique » prend effet à l'issue de la garantie légale de conformité c'est-à-dire à l'issue d'une durée de 24 mois à compter de la date de livraison du Bien. La garantie dure pendant une période de 1, 2 ou 3 ans, selon l'option que vous avez choisie lors de l'adhésion.
- La garantie « Dommage matériel accidentel » prend effet à la date de livraison du Bien. La garantie dure pendant une période de 2, 3, 4 ou 5 ans, selon l'option que vous avez choisie lors de l'adhésion.
- L'Assistance prend effet à la date de livraison du Bien. L'Assistance dure pendant une période de 1, 2, 3, 4 ou 5 ans, selon l'option que vous avez choisie lors de l'adhésion.
- La Reprise prend effet à la date de livraison du Bien, cette prestation dure pendant une période de 1 ou 2 ans, selon l'option que vous avez choisie lors de l'adhésion.

- La cotisation est payée au moment de l'adhésion. Le montant de la cotisation est indiqué sur le présent Certificat d'adhésion ainsi que sur la facture d'achat Cdiscount qui atteste de son règlement.
- En cas d'incohérence sur le montant de la cotisation entre le Certificat d'adhésion et la facture d'achat, seule cette dernière fera foi.
- Si vous souhaitez faire une réclamation, vous pouvez vous adresser au Département Réclamations de SPB, qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes :

- formulaire de réclamation en ligne sur le site www.spb-assurance.fr
- adresse e-mail : reclamations@spb.eu
- adresse postale : SPB Département Réclamations - CS 90000 - 76095 Le Havre Cedex

- Vous êtes expressément informé de l'existence et déclaré accepter le traitement automatisé de vos données personnelles recueillies auprès de vous par l'Assureur et SPB (et leurs mandataires) dans le cadre de l'adhésion et de la gestion de votre Contrat (gestion de l'adhésion, des sinistres, des réclamations, et de la qualité de ces prestations).

Il vous est expressément rappelé que, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives au traitement des données personnelles, la fourniture de ces informations est obligatoire car nécessaire à la gestion du Contrat, et qu'en conséquence, ces informations pourront être conservées jusqu'au terme de la prescription des actions juridiques pouvant découler du Contrat.

Ces informations sont destinées exclusivement à l'Assureur et à SPB (et leurs mandataires) pour les besoins de la gestion du Contrat, à leurs partenaires contractuels concourant à la réalisation de cette gestion ainsi, le cas échéant, qu'aux autorités administratives et judiciaires concernées.

Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition pour motif légitime, de rectification et de portabilité sur les données personnelles vous concernant figurant dans les fichiers de l'Assureur ou de SPB. Vous disposez également d'un droit de suppression sur les données personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Ces droits s'exercent selon les modalités définies par les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives au traitement des données personnelles, en contactant SPB, par tout moyen permettant de justifier de son identité, tel qu'un écrit accompagné d'un justificatif d'identité daté et signé, aux coordonnées ci-après : SPB – Délégué à la Protection des données – 71, Quai Colbert – 76600 Le Havre.

Vous pouvez également transmettre (et modifier à tout moment) des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel après votre décès et le cas échéant désigner une personne afin de les mettre en œuvre. En l'absence de directives et/ou de désignation, les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives au traitement des données personnelles s'appliqueront.

Toute déclaration fautive ou irrégulière peut faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier une fraude.

Les conversations téléphoniques entre vous et SPB sont susceptibles d'être enregistrées à des fins de contrôle de la qualité des services rendus ou dans le cadre de la gestion des sinistres. Vous pourrez refuser cet enregistrement en début de conversation.

Les données recueillies pour la gestion de l'adhésion et des sinistres peuvent être transmises, dans les conditions et modalités prévues par les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives au traitement des données personnelles, notamment le Règlement Général européen sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD), et le cas échéant des autorisations obtenues auprès de la CNIL, aux filiales et sous-traitants de SPB situés hors Union Européenne.

- Vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site : www.bloctel.gouv.fr

Nous restons à votre entière disposition pour toutes informations complémentaires.

Merci de votre confiance,
Meilleures salutations

Le Havre, le 04/02/2020

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive letter 'J' followed by a period.